Отчет
о реализации Плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара

Критерий независимой оценки качества	Задачи деятельности	Содержание деятельности	Информация о выполнении, результат, дата исполнения
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»			
В части обеспечения открытости, доступности, полноты информации, представленной на официальном сайте МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара			
	Обеспечить контроль обновления актуальной информации об образовательной организации и ее деятельности на официальном сайте	Оценка полноты информации на официальном сайте школы новостной рубрики «Общие сведения», рубрики «Сведения об образовательной организации», издание приказов.	Проведена актуализация информационных материалов. Изданы приказы «Об организации контроля за обновлением информации на официальном сайте МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара от 05.12.2016 №682, от 01.09.2017 г. №467
	Проанализировать актуальность сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара, обновить или дополнить сведения о педагогических работниках организации в соответствии с нормативными требованиями к ведению сайтов образовательных организаций	Анализ сведений о педагогических работниках МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара, реализующих ФК ГОС, ФГОС НОО, ФГОС ООО на официальном сайте школы.	Выполнено. 30.12.2016, 10.09.2017. Размещена актуальная информация о педагогических работниках МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара в разделе Сведения об образовательной организации»
В части обеспечения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие обеспечения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара			
	Проанализировать исполнения регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, по	Анализ своевременного реагирования на обращения граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Проведен анализ своевременного реагирования на обращения граждан, издан приказ «Об исполнении Регламента работы с обращениями граждан в школе» от 30.05.2017 г. №303.

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, проанализировать оперативность осуществления и эффективности обратной связи; информировать граждан о способах внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Доведение до сведения родителей (законных представителей) о функционировании официального сайта школы, ГИС «Электронное образование»	Выполнено 10.01.2017 г. На информационном стенде размещен адрес электронной почты школы, номера телефонов ОУ и директора школы для организации обратной связи. Проведены родительские собрания в период март-апрель 2017 г., на которых до сведения родителей (законных представителей) доведена информация о функционировании официального сайта школы, ГИС «Электронное образование».
	контроль исполнения регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе рассмотрение обращений граждан, предложений граждан об улучшении работы организации.	Строгое исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе по улучшению работы школы.	Выполнено 17.01.2017 г. Издан приказ «О назначении ответственного, осуществляющего контроль исполнения регламента (порядка) работы с обращениями граждан». Фиксирование в журнале работы с обращениями граждан.
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».			
В части материально-технического оснащения образовательной организации.			

	обеспечить размещения актуальной информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения ОО; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся на официальном сайте, информационных стендах МОУ «ООШ №34» г. Сыктывкара	Своевременное обновление информации на официальном сайте об обновлении материально-технического и информационного оснащения ОО. Инвентаризация информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с приказом Минобрнауки России от 30.03.2016 №336. Проведение ремонтных работ. Косметический ремонт мест общего пользования. Обеспечение множительной техники расходными материалами (замена картриджей). Организация плановой работы по внедрению ГИС ЭО в образовательном процессе, подготовка. отчетности и взаимодействия в сфере образования.	Обновлены подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса». Обновлены разделы «Оздоровление», информационные стенды школы о здоровье и питании учащихся. Мероприятия выполнены. Мероприятия выполнены.
В части обеспечения условий для индивидуальной работы с учащимися			
	Информировать участников образовательных отношений о наличии кружков, секций, творческих коллективов; об использовании образовательной организацией дистанционных образовательных технологий; о психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса.	Проведение разъяснительной работы о видах, формах и условиях оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся, о наличии кружков, секций, творческих коллективов, в том числе с использованием средств официального сайта школы.	Обновлена новостная рубрика раздела «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», «Внеурочная деятельность учащихся».
В части дополнительных образовательных программ			
	Информировать участников образовательных отношений о	Изучение запросов учащихся и их родителей (законных	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о направлениях, содержании

	направлениях, содержании дополнительных образовательных программ	представителе) о направлениях, содержании работы дополнительных образовательных программ. Проведение классных родительских собраний, классных часов для участников образовательных отношений. Вовлечение учащихся по направлениям дополнительных образовательных программ.	работы дополнительных образовательных программ (апрель 2017 г.), разработан план внеурочной деятельности на 2017-2018 уч. г. с учетов результатов анкетирования. Проведены родительские собрания. Разделен на официальном сайте школы раздел «Внеурочная деятельность» на рубрики «Внеурочная деятельность» и «Дополнительные образовательные программы» Увеличился процент учащихся, занимающихся направлениям дополнительных образовательных программ.
В части обеспечения возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.			
	проанализировать результативность выполнения планов вовлечения учащихся в конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, физкультурные и спортивные мероприятия.	Анализ результативности вовлечения учащихся в конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, физкультурные и спортивные мероприятия.	Обучающиеся занимаются проектной и исследовательской деятельностью в рамках различных конкурсов, конференций. Процент учащихся, принявших участие в конкурсах и олимпиадах – 89%. Размещена информация об итогах конкурсов, соревнований на официальном сайте школы.
	информировать учащихся, их родителей (законных представителе) о конкурсах, творческих, спортивных мероприятиях различного уровня.	Информирование учащихся, их родителей (законных представителе) о конкурсах, творческих, спортивных мероприятиях различного уровня на родительских собраниях, классных часах, официальном сайте школы.	Обновлена информация раздела официального сайта школы «Всероссийская олимпиада школьников», «Внеурочная деятельность», «ГТО». Проведены родительские собрания, классные часы.
В части оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся			
	обеспечить информирование участников образовательных отношений о наличии и содержании психолого-педагогической, медицинской.	Обеспечение разъяснительной работы о видах, формах и условиях оказания психолого-педагогической, социальной помощи учащимся, в том числе и с	Обновлена информации на официальном сайте школы - рубрики «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», «Правовая страница», на стендах – «»Профилактика табакокурения, ПАВ».

	и социальной помощи в образовательной организации.	использованием средств официального сайта школы, информационных стендов.	
	контроль выполнения планов оказания участникам образовательных отношений психолого-педагогической и социальной помощи.	Выполнение в полном объеме утвержденных приказом директора плана работы социального педагога, плана работы педагога-психолога.	Проведен мониторинг оказания психолого-педагогической и социальной помощи участникам образовательных отношений (апрель 2017). Результаты мониторинга рассмотрены на совещании при директоре (май 2017 г.).

Заместитель директора по УР Л.Н. Тихончик

Форма плана

Направление деятельности -_____

Задачи деятельности	Содержание деятельности	Прогнозируемый результата	Сроки	Ответственные